

4. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Geriausias variantas, keliaujant apsipirkimo ir socialiniais tikslais, būtų transporto priemonės užsakymas paskambinus, nes:

- Tai paslauga „nuo durų iki durų“.
- Vairuotojas padės jai įlipti į autobusą ir iš jo išlipti.
- Jai patinka keliavimo su kitais žmonėmis suteikiama galimybė bendrauti.

Geriausia parinktis, keliaujant pas gydytojus į ligoninę ar į renginius, būtų bendruomenės automobilių schema, nes:

- Tai paslauga „nuo durų iki durų“.
- Vairuotojas gali pasiūlyti ir padėti jai nueiti į susitikimą ar renginį.
- Pasitikimo laiką galima suderinti su apsilankymo pas gydytoją laiku.

5. Kaip klientas gali naudotis šiuo transportu arba jį užsisakyti?

Norėdami naudotis transporto priemonės užsakymo paskambinus paslauga, turite būti Fenland bendruomenės transporto asociacijos (Fenland Association for Community Transport, FACT) narys.

Narystės mokestis yra 10 GBP per metus, o paraiškos formas rasite transporto priemonės užsakymo paskambinus lankstinukuose arba jas galite atsisiųsti iš asociacijos svetainės adresu www.fact-cambs.co.uk

Yra daug bendruomenės automobilių schemų, apimančių visą Fenland teritoriją. Norėdami gauti išsamesnės informacijos apie Jūsų vietovėje veikiančią schemą, paskambinkite mūsų bendruomenės transporto pareigūnui telefonu 0345 0451151 (vietinis) arba atsisiųskite lankstinuką iš www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Šių lankstinukų taip pat galite rasti Fenland @ your service parduotuvėse, šeimos gydytojų kabinetuose ir bibliotekose.

6. Kiti transporto variantai

Norėdami sužinoti, kokie yra kiti galimi transporto variantai Fenland teritorijoje, bet kurioje Fenland @ your service parduotuvėje galite pasiimti Fenland transporto katalogą (Fenland Transport Directory).



Fenland District Council

Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



3 atvejo tyrimas

Socialinės bei apsipirkimo kelionės ir apsilankymai ligoninėje žmonėms, kuriems sunku judėti ir reikia pagalbos



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Cambridgeshire

Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas.

Šiame atvejo tyrime nagrinėjami žmogaus, kuriam sunku judėti ir kuriam reikia pagalbos apsiperkant ar lankantis pas gydytojus ligoninėje, transporto poreikiai. Kartais dėl transporto galimybių stokos gali būti sudėtinga apsilankyti ligoninėje. Šio atvejo tyrimo tikslas yra atsižvelgti į žmonių poreikius šioje situacijoje.

1. Ponios C pristatymas

Ponia C yra 73 metų amžiaus dama, viena gyvenanti March rajone. Netoliese negyvena nė vienas jos šeimos narys. Prieš dvejus metus poniai C atlikta klubo operacija, dėl kurios jai tapo gerokai sunkiau judėti. Dabar ji gali vaikščioti tik remdamasi į vaikštynę su ratukais. Ponia C reguliariai lankosi Queen Elizabeth Hospital ligoninėje Kings Lynn mieste, tačiau jai sunku naudotis įprastomis transporto rūšimis, nes reikalinga pagalba įlipant ir išlipant iš transporto priemonių. Laipteliai trukdo jai įlipti į autobusus. Ponia C mėgsta kas savaitę apsipirkti ir apsilankyti bendruomenės klube, kur susitinka su draugais.

2. Ponios C poreikių supratimas

Ponios C specifiniai poreikiai ir iššūkiai yra:

- Poniai C reikalinga transporto priemonė, kuria galima gabenti vaikštynę su ratukais.
- Transporto priemonė, kuri gali privažiuoti arti jos namų, nes jai sunku vaikščioti.
- Keliaudama poniai C nepasitiki savimi ir nervinasi, nes anksčiau yra griuvusi ir jai sunku judėti.
- Reikalinga pagalba įlipant į pasirinktą transporto priemonę ir išlipant iš jos.
- Transporto kaina turi atitikti jos ribotas finansines galimybes.
- Ponia C nori likti nepriklausoma.
- Poniai C patinka keliauti su draugais.

3. Galimi transporto variantai ir jų tinkamumas

Konkretūs poniai C aktualūs aspektai vertinant kiekvieną transporto rūšį:	
Variantai	Komentariai
Autobusas	<ul style="list-style-type: none"> • Poniai C be pagalbos būtų sunku įlipti į autobusą ar iš jo išlipti. • Nėra tiesioginio maršruto į ligoninę. • Ponia C gyvena atokiau nuo autobuso stotelės
Taksi	<ul style="list-style-type: none"> • Kaina. • Būtų sunku iš anksto užsakyti atgalinę kelionę po apsilankymo ligoninėje, nes vizitas ligoninėje gali užsitęsti. • Galimybė kelionės metu bendrauti su kitais klientais būtų ribota.
Transporto priemonės užsakymas paskambinus (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Nuo March iki Queen Elizabeth Hospital ligoninės Kings Lynn mieste ši paslauga neteikiama; • Galima gabenti vaikštynę su ratukais; • Galima keliauti su draugais.
Bendruomenės automobilių schema (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Paslauga „nuo durų iki durų“. • Jai paprašius, vairuotojas lauks visą laiką, kol ji bus ligoninėje. • Jei reikia, vairuotojas gali padėti poniai C. • Galima paprašyti to paties vairuotojo. • Ponia C turės prisidėti padengiant kelionės išlaidas.
Automobilio užsakymas paskambinus (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none"> • Paslauga „nuo durų iki durų“. • Jai paprašius, vairuotojas lauks visą laiką, kol ji bus ligoninėje. • Jei reikia, vairuotojas gali padėti poniai C. • Galima paprašyti to paties vairuotojo. • Brangesnė paslauga nei bendruomenės automobilių schema.
NHS transportas (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • Šis transportas turi būti užsakomas per bendrosios praktikos gydytoją. • Kad galėtų gauti šią paslaugą, pacientas turi atitikti tam tikrus kriterijus.