

## 5. Kaip klientas gali naudotis šiuo transportu arba jį užsisakyti?

Ponas F susisieks su vietine bendruomenės automobilių schema. Koordinatorius pasižymės jo duomenis ir suorganizuos tinkamą transportą, atitinkantį jo poreikius. Ponas F užsakymo metu bus informuotas apie apytikslę kainą.

Bendruomenės automobilių schemos transportas turi būti suorganizuotas iš anksto, kad būtų rastas savanoris vairuotojas.

Yra daug bendruomenės automobilių schemų, apimančių visą Fenland teritoriją. Norėdami gauti išsamesnės informacijos apie Jūsų vietovėje veikiančią schemą, paskambinkite mūsų bendruomenės transporto pareigūnui telefonu 0345 0451151 (vietinis) arba atsisiųskite lankstinuką iš [www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes](http://www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes)

Lankstinukų taip pat galite rasti Fenland @ your service parduotuvėse, bendrosios praktikos gydytojų kabinetuose ir bibliotekose. Arba paskambinkite į Fenland District Council telefonu 01354 654321 ir mes atsiųsime Jums aktualią informaciją.

## 6. Kiti transporto variantai

Norėdami sužinoti, kokie yra kiti galimi transporto variantai Fenland teritorijoje, bet kurioje Fenland @ your service parduotuvėje galite pasiimti Fenland transporto katalogą (Fenland Transport Directory).

# Kelionė iš taško A į tašką B

Svarbiausios kelionės be automobilio



6 atvejo tyrimas – apsilankymai pas  
gydytojus ligoninėje Hinchingsbrooke Hospital



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire  
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND  
STRATEGIC  
PARTNERSHIP



Care  
NETWORK  
CAMBRIDGESHIRE  
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

## Šiame lankstinuke pateikiamas vienas atvejo tyrimas iš kelių atvejų tyrimų serijos, kuria siekiama informuoti apie įvairias su transportu susijusias situacijas.

Šiame atvejo tyrime dėmesys skiriamas žmonių, kuriems sunku lankantis pas gydytojus dėl pasiekiamo transporto trūkumo, transporto reikalavimams. Šio atvejo tyrimo tikslas yra atsižvelgti į žmonių poreikius šioje situacijoje.

Viršelio nuotrauka pateikta tik iliustraciniais tikslais.

### 1. Pristatome poną F

Ponas F gyvena March. Jis yra senyvo amžiaus asmuo, kuris neturi galimybės naudotis automobiliu ir reguliariai lankytis pas gydytojus ligoninėje Hinchingsbrooke Hospital (Huntingdon). Jis gali naudotis viešuoju transportu, bet dėl sumažinto autobusų skaičiaus jis pradėjo keliauti taksi. Jis nėra susipažinęs su kitomis teikiamomis transporto galimybėmis. Jo vienintelės pajamos yra valstybinės pensijos, kurios suteikia jam ribotą biudžetą.

### 2. Pono F poreikių supratimas

Pono F konkretūs transporto poreikiai ir iššūkiai yra:

- Nėra tiesioginio autobuso į Hinchingsbrooke Hospital.
- Ponas F neturi galimybės naudotis automobiliu.
- Nebrangus transportas.

### 3. Transporto variantai ir jų tinkamumas

Konkretūs ponui ir poniai F aktualūs aspektai vertinant kiekvieną transporto	
Variantai	Komentari
Autobusas	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarp March ir Huntingdon yra tik 4 autobusai per dieną kiekviena kryptimi.</li><li>• Ponas F turėtų persėsti į kitą autobusą Huntingdon, kad pasiektų ligoninę.</li><li>• Ponui F, kuris yra pagyvenusio amžiaus asmuo, tai taip pat reikštų ilgą laukimą.</li><li>• Nebūtų galima atvykti į ankstyvus / vėlyvus susitikimus dėl autobusų paslaugos trūkumo.</li></ul>
Taksi	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kaina.</li></ul>
Transporto priemonės užsakymas paskambinus (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ši paslauga neteikiama iš March į Hinchingsbrooke Hospital (Huntingdon).</li></ul>
Bendruomenės automobilių schema (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Paprašius per apsilankymą ligoninėje vairuotojas gali pasilikti su klientais.</li><li>• Vairuotojas gali palaukti, kad parvežtų poną F į namus.</li><li>• Paslauga „nuo durų iki durų“.</li></ul>
NHS pacientų transportas (NHS Patient Transport)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Turi būti užsakytas per jų bendrosios praktikos gydytoją.</li><li>• Reikia atitikti NHS kriterijus</li></ul>

### 4. Transporto variantas, atitinkantis kliento poreikius

Bendruomenės automobilių schema yra geriausias pasirinkimas ponui F, nes:

- Vairuotojas gali pasilikti ir padėti, kol jis lankosi ligoninėje.
- Vairuotojas taip pat gali pasilikti per apsilankymą, kad vėliau parvežtų jį namo.
- Ponas F bus ramus, žinodamas, kad jo transporto poreikiai yra patenkinti prieš jam išsiruojiant į apsilankymus ligoninėje.
- Kelionės išlaidas subsidijuoja Cambridgeshire County Council ir padeda jam finansiškai, nes jo biudžetas ribotas.