

4. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

Program Transportu Społecznego jest odpowiednim rozwiązaniem dla pani G ponieważ:

- Stały kierowca zna jej potrzeby i może im odpowiednio, w razie potrzeby, sprostać
- Opłata nie jest wygórowana
- Podróż łatwo jest zamówić przez koordynatora
- Pani G, bez zbędnego stresu, może korzystać z cotygodniowych wyjazdów na zakupy.

5. W jaki sposób dostępny jest transport i jak klient może go zamówić?

Pani G powinna skontaktować się z lokalnym oddziałem Programu Transportu Społecznego. Koordynator rejestruje zgłoszenie i rezerwuje odpowiednio dobrany do potrzeb pani G transport. Pani G zostanie poinformowana o przewidywanym koszcie usługi w momencie składania rezerwacji.

Usługa musi zostać zamówiona z wyprzedzeniem.

Istnieje wiele Programów Transportu Społecznego działających na terenie całego okręgu Fenland. By znaleźć program w Państwa rejonie, należy skontaktować się z Doradcą ds. transportu społecznego pod numerem 0345 0451151 (numer oszczędnościowy - lo-call) lub pobrać ulotkę ze strony internetowej:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Ulotki można również otrzymać w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service, w gabinetach lekarzy pierwszego kontaktu, centrach rozrywki i bibliotekach. Mogą Państwo również zadzwonić pod numer 01354 654321, a my wyślemy Państwu odpowiednie informacje pocztą.

6. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Fenland można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 2 – podróże na zakupy dla osoby niedowidzącej i niedostępszącej o ograniczonej sprawności ruchowej



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



NHS
Cambridgeshire

Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu specyficznych potrzeb przewozowych osoby niedowidzącej i niedosłyszącej o ograniczonej sprawności ruchowej. Robienie zakupów jest jedną z podstawowych potrzeb dnia codziennego i dlatego studium przypadku przedstawia jak sprostać potrzebom osoby w tej sytuacji.

Fotografia na okładce służy tylko do celów ilustracyjnych

1. Przedstawiamy panią G

Pani G to starsza kobieta, która ceni sobie niezależność i lubi robić sama zakupy. Nie ma mieszkającej blisko rodziny, ani znajomych, którzy mogliby jej towarzyszyć w zakupach. Używa laski do chodzenia, oraz cierpi na dużą wadę wzroku. Ma również osłabiony słuch i mimo, iż nosi aparat słuchowy, ma problemy z komunikacją.

2. Zrozumieć potrzeby pani G

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pani G należą:

- Pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z samochodu.
- Pomoc przy zakupach – wybór produktów i zabranie ich z półek, ponieważ pani G ma problem z rozróżnieniem ich i czytaniem etykiet oraz nie może sięgnąć po produkty znajdujące się na wyższych półkach.
- Pomoc w porozumiewaniu się z personelem przy kasie i w trakcie zakupów, ponieważ pani G nie słyszy.
- Stałość – ten sam kierowca zna jej potrzeby.
- Pomoc przy pakowaniu i wypakowywaniu zakupów z samochodu.

3. Obecne możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb

Konkretne problemy pani G wynikające z wyboru środka transportu:	
Opcje	Uwagi
Autobus	<ul style="list-style-type: none">• Problem z wsiadaniem i wysiadaniem z autobusu, jeśli nie są niskopodłogowe• Pani G potrzebuje pomocy w noszeniu zakupów• Pani G potrzebuje pomocy w sprawdzeniu rozkładu jazdy autobusów
Taksówka	<ul style="list-style-type: none">• Pani G potrzebuje pomocy w supermarkecie. Kierowca taksówki nie jest jej w stanie pomóc• Każdy kurs realizuje inny kierowca• Pani G musiałaby zamówić kolejną taksówkę na drogę powrotną do domu
Transport na Telefon (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Kierowca nie będzie w stanie pomóc podczas zakupów w supermarkecie• Czas oczekiwania na autobus powrotny będzie zbyt długi dla pani G
Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Kierowca pomoże pani G podczas zakupów, a także z ich noszeniem• Opłata za usługę nie jest wygórowana• Przez większość czasu po panią G będzie przyjeżdżał ten sam kierowca
Auto na Telefon (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none">• Usługa droższa niż Program Transportu Społecznego• Kierowca nie będzie w stanie pomóc podczas zakupów, jedynie będzie niósł zakupy