

4. Możliwości transportu odpowiadające potrzebom klienta

Najlepszym rozwiązaniem dla pana D będzie usługa Auto Na Telefon, ponieważ:

- Usługa pozwoli panu D na wcześniejsze zamówienie podróży, która najlepiej będzie odpowiadać jego potrzebom.
- Kierowcy są w pełni przeszkoleni, by zająć się pasażerem podczas wsiadania i wysiadania z samochodu.
- Dzięki usłudze Auto Na Telefon pan D może być odbierany z domu, a po skończonej wizycie w szpitalu nie musi czekać na samochód, który zabierze go do domu.

5. W jaki sposób dostępny jest transport i jak klient może go zamówić?

Aby skorzystać z usługi Auto Na Telefon, muszą Państwo należeć do Stowarzyszenia na Rzecz Transportu Społecznego w okręgu Fenland (Fenland Association for Community Transport (FACT)).

Składka członkowska wynosi £10 rocznie, a formularz zgłoszeniowy jest dostępny w ulotkach usługi Transport Na Telefon, które można otrzymać w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service, w bibliotekach, w gabinetach lekarzy pierwszego kontaktu, lub kontaktując się w sprawie pakietu członkowskiego z FACT pod numerem telefonu 01354 661234.

Mogą Państwo również pobrać ulotkę ze strony internetowej:

www.fact-cambs.co.uk

Po przystąpieniu do Stowarzyszenia, wystarczy zadzwonić do biura FACT i ustalić dzień i godzinę usługi.

Proszę pamiętać, że korzystanie z usługi jest odpłatne. Koszt, jaki ponosi klient, uzależniony jest od długości trasy. Koszt podróży zostanie ustalony w czasie składania zamówienia.

6. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Fenland można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego w sklepach i punktach usługowych Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 4 – Wizyty w szpitalu dla osoby na wózku inwalidzkim, która musi podróżować ze stałym dostępem do tlenu



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku skupia się na przedstawieniu specyficznych wymagań przewożonych osoby o ograniczonej sprawności ruchowej, która musi podróżować ze stałym dostępem do tlenu. Z powodu braku dostępnego transportu ciężko czasami jest dotrzeć na umówione wizyty w szpitalu. Studium przypadku przedstawia jak sprostać potrzebom osoby w tej sytuacji.

1. Przedstawiamy pana D

Pan D jest mężczyzną w wieku 55 lat, porusza się na wózku inwalidzkim wyposażonym w butlę tlenową. Pan D mieszka sam, ale przychodzi do niego opiekun, aby pomóc mu w sprawach codziennych. Co miesiąc pan D musi udać się na wizytę do szpitala Hinchingsbrooke Hospital. W tym celu jest mu potrzebny środek transportu, w którym będzie mógł podróżować z wózkiem inwalidzkim wyposażonym w butlę tlenową.

2. Zrozumieć potrzeby pana D

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pana D należą:

- Specjalnie przystosowany do transportu wózków inwalidzkich samochód
- Środek transportu z zezwoleniem na przewóz butli tlenowej
- Pomoc przy wsiadaniu i wysiadaniu z samochodu
- Samochód, w którym pan D może podróżować wraz z opiekunem, który będzie mu pomagał, również przy wsiadaniu lub wysiadaniu z pojazdu
- Samochód przewożący pana D musi być wystarczająco duży, aby podczas jazdy pan D czuł się wygodnie mimo wózka inwalidzkiego i butli tlenowej.

3. Obecne możliwości transportu i ich dopasowanie do potrzeb

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla pana D należą:	
Opcje	Uwagi
Autobus	<ul style="list-style-type: none">• Będąc na wózku z dodatkową butlą tlenową, pan D ma trudności z dostępem do autobusu• W okolicy, w której mieszka pan D, autobusy kursują nieregularnie• Dodatkowo, pan D musi płacić za podróż opiekuna• Pan D uważa podróż autobusem za bardzo uciążliwą• Brak bezpośredniego połączenia ze szpitalem Hinchingsbrooke Hospital
Taksówka	<ul style="list-style-type: none">• Taksówki mają pozwolenie na przewożenie butli z tlenem• Wiele taksówek nie jest wystarczająco dużych, by przewozić wózek z butlą tlenową• Koszt• Po zakończonej wizycie w szpitalu, musi zamawiać taksówkę na podróż powrotną
Transport Na Telefon (Dial a Ride)	<ul style="list-style-type: none">• Mają pozwolenie na przewożenie butli z tlenem• Opiekun podróżuje odpłatnie• Brak bezpośredniego połączenia ze szpitalem Hinchingsbrooke Hospital
Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none">• Auta wolontariuszy nie mają zezwolenia na przewożenie butli z tlenem• Jest usługą od drzwi do drzwi
Auto Na Telefon (Dial A Car)	<ul style="list-style-type: none">• Mają pozwolenie na przewożenie butli z tlenem• Opiekun może podróżować z klientem• Jest usługą od drzwi do drzwi• Przeszkolony kierowca może pomóc panu D
Transport medyczny NHS (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none">• Pan D musi spełniać kryteria NHS• Transport musi być rezerwowany za pośrednictwem lekarza pierwszego kontaktu• Będzie musiał czekać na transport powrotny do domu