

4. Możliwość transportu odpowiadająca potrzebom klienta

Autobus jest najlepszym rozwiązaniem dla M, ponieważ

- W ofercie znajduje się wiele kursów w ciągu dnia, które łatwo dopasować do swoich potrzeb.
- Wystarczy zakupić jeden bilet na całą podróż linią 46.
- Istnieje możliwość przesiadki na dworcu autobusowym w King's Lynn na linie 10, x8 i 48, by dojechać do szpitala QE2.
- Jeśli M ma ochotę, może spędzać czas w centrum miasta King's Lynn.

Przykładowe podróże (zgodne z rozkładem jazdy aktualnym w grudniu 2015):
Linia X1 odjeżdża z dworca autobusowego Wisbech Horsefair o 06:45 i dojeżdża do dworca autobusowego w King's Lynn o 07:16, można tam o 7:30 przesiąść się na autobus linii 10, który dojeżdża do szpitala QE2 o godzinie 07:41 lub Linia 46 odjeżdża z dworca autobusowego Wisbech Horsefair o 06:55 i dojeżdża do dworca autobusowego w King's Lynn o 07:39, można tam o 07:45 przesiąść się na autobus linii X8, który dojeżdża do szpitala QE2 o godzinie 07:56 *Podczas podróży można użyć biletu typu „through ticket” (Stagecoach).

5. Informacje o rozkładzie jazdy autobusów i biletach

Więcej informacji o rozkładzie jazdy autobusów oraz biletach mogą Państwo znaleźć na stronach internetowych:

- | | |
|---|---------------|
| • www.travelinesoutheast.org.uk | 0871 200 2233 |
| • www.cambridgeshire.gov.uk/info/20017/buses | |
| • www.norfolkgreen.co.uk lub www.stagecoachbus.com | 01553 776980 |
| • www.firstgroup.com/norfolk-suffolk | 0345 602 0121 |

6. Inne możliwości transportu

Dodatkowe informacje dotyczące środków transportu dostępnych w Fenland można uzyskać z Katalogu Usług Transportowych w okręgu Fenland (Fenland Transport Directory) dostępnego na stronie internetowej Rady Okręgu Fenland www.fenland.gov.uk/transport. Wydrukowane egzemplarze Katalogu dostępne są w punktach usługowych Fenland @ your service.

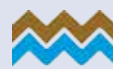


Jak dostać się z punktu A do punktu B

Podróżowanie bez samochodu w celu zaspokojenia podstawowych potrzeb



Studium przypadku 12 – Dojazd z Wisbech do szpitala Queen Elizabeth (QE2) w King's Lynn



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Stagecoach in Norfolk

Ulotka jest częścią studiów przypadku, które pozwolą Państwu zapoznać się z możliwościami transportu zależnie od sytuacji.

Studium przypadku koncentruje się na przedstawieniu podróży autobusem z Wisbech do szpitala Queen Elizabeth (QE2) w King's Lynn. Ten przykład studium przypadku może również służyć za model dojazdu do pracy w King's Lynn.

1. Przedstawiamy M

M mieszka w Wisbech i musi regularnie dojeżdżać na leczenie do szpitala QE2 w King's Lynn. Nie ma samochodu i, mimo iż rodzina i przyjaciele proponowali jej pomoc w dojeździe, nie zawsze jest gwarancja, że pomoc będzie dostępna przy każdej wizycie u lekarza.

2. Zrozumieć potrzeby M

Do specyficznych potrzeb i wyzwań dla M należą:

- konieczność dotarcia na wizyty o różnych godzinach w ciągu dnia
- czas powrotu może ulec zmianie zależnie od długości wizyty oraz przedłużającego się oczekiwania na nią

3. Obecne środki transportu dla M

Specyficzne problemy M wynikające z wybranego środka transportu:	
Opcje	Uwagi
Linia autobusowa 46 (Stagecoach w Norfolk)	<ul style="list-style-type: none"> • Linia łączy dworzec autobusowy Wisbech Horsefair z dworcem autobusowym w King's Lynn. • Podróż pomiędzy dworcami trwa 49 minut. • Linia kursuje wielokrotnie między 06.55 a 17.50 • Linie autobusowe Stagecoach w Norfolk kursują co 10 minut pomiędzy dworcem autobusowym w King's Lynn a szpitalem QE2 (linie 10, x8 i 48). • Stagecoach w Norfolk posiada w ofercie bilet bezpośredni dzięki któremu jeden bilet autobusowy wystarcza na całą podróż.

Opcje	Uwagi
Linia autobusowa X1 Excel	<ul style="list-style-type: none"> • Linia łączy dworzec autobusowy Wisbech Horsefair z dworcem autobusowym w King's Lynn. • Czas podróży między dworcami wynosi 31 minut. • Linia kursuje wielokrotnie między 06.45 a 22.10. • Linie autobusowe Stagecoach w Norfolk kursują co 10 minut pomiędzy dworcem autobusowym w King's Lynn a szpitalem QE2 (linie 10, x8 i 48). • Należy zakupić jeden bilet na podróż do dworca autobusowego w King's Lynn i kolejny bilet na podróż między dworcem a szpitalem QE2.
Taksówka	<ul style="list-style-type: none"> • Można zamówić transport o dowolnej porze. • Można pojechać z domu prosto do szpitala • W porównaniu z innymi środkami transportu, taksówka może się okazać bardzo droga z powodu dużych odległości. • Trudność z ustaleniem transportu na drogę powrotną z powodu nieprzewidywalnego czasu trwania wizyty / czasu oczekiwania na nią.
Transport na Telefon (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Usługa na trasie z Wisbech do szpitala QE2 w King's Lynn jest dostępna tylko raz w miesiącu. • M nie spełnia wymagań dla tego rodzaju transportu.
Program Transportu Społecznego (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • M nie spełnia wymagań dla tego rodzaju transportu, ponieważ są dla niej dostępne inne środki komunikacji. • Kierowca oczekuje na miejscu na pasażera i jest gotowy w każdej chwili rozpocząć drogę powrotną.
Transport medyczny NHS (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none"> • Ten rodzaj transportu organizuje NHS, więcej informacji na jej temat może udzielić lekarz pierwszego kontaktu. • M nie spełnia wymagań dla tego rodzaju transportu.