

4. Opções de transporte para responder às necessidades dos clientes

A opção mais adequada para deslocações sociais e para fazer compras seria a Reserve uma Viagem, porque:

- É um serviço porta-a-porta.
- O motorista vai ajudá-la a entrar e sair do autocarro.
- Ela aprecia o aspeto social de viajar com outras pessoas.

A melhor opção para consultas hospitalares e eventos sociais seria o regime de viaturas comunitárias, porque:

- É um serviço porta-a-porta.
- O motorista pode ficar e ajudá-la enquanto for à sua consulta.
- A hora da recolha pode ser organizada com os horários da consulta no hospital.

5. Como pode o cliente ter acesso ou reservar este transporte?

Para utilizar o serviço Reserve uma Viagem é necessário ser membro da Associação de Transporte Comunitário de Fenland (Fenland Association for Community Transport (FACT)).

A associação tem um custo anual de 10 GBP e os formulários de candidatura estão disponíveis nos folhetos da Reserve uma Viagem ou pode descarregar um formulário de candidatura a partir do seu site:

www.fact-cambs.co.uk

Existem diversos Regimes de Viaturas Comunitárias que abrangem toda a zona de Fenland. Para procurar informações sobre o regime existente na sua área, pode contactar o nosso Agente de Transporte Comunitário para o telefone número 0345 0451151 (local) ou descarregar um folheto no site:

www.fenland.gov.uk/article/2715/Community-Car-Schemes

Os folhetos relativos aos dois regimes estão igualmente disponíveis nas suas lojas Fenland @ your service, em centros de saúde e bibliotecas.

6. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode recolher uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland (Fenland Transport Directory) em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 3

Deslocações sociais, para fazer compras e hospitalares para pessoas com dificuldades de movimentos e que necessitam de assistência



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



Care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



NHS
Cambridgeshire

Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se nos requisitos de transporte de uma pessoa que tem dificuldades de movimento e que necessita de assistência quando faz compras ou comparece a consultas hospitalares. Por vezes é difícil comparecer a consultas hospitalares, devido à falta de transportes disponíveis. Este estudo de caso visa dar resposta às necessidades de pessoas que se encontram nesta situação.

1. Apresentação da Sra. C

A Sra. C é uma idosa com 73 anos de idade que reside sozinha na zona de March. Nenhum dos seus familiares reside nas proximidades. Há dois anos, a Sra. C foi operada a uma anca, o que prejudicou gravemente a sua mobilidade. Atualmente depende bastante de um andador com rodas para a ajudar a deslocar-se. A Sra. C frequenta regularmente o Queen Elizabeth Hospital situado em Kings Lynn, mas tem dificuldades em utilizar os meios de transporte convencionais, pois necessita de ajuda para entrar e sair dos veículos. Tem dificuldades de acesso em autocarros devido aos degraus. Além disso, a Sra. C gosta de ir às compras e a um clube social para se encontrar com as amigas todas as semanas.

2. Compreender as necessidades da Sra. C

As necessidades e os desafios específicos da Sra. C são:

- A Sra. C necessita de um transporte que tenha espaço para um andador com rodas
- O transporte a que pode ter acesso a pé existente perto do seu domicílio é difícil
- A Sra. C não tem confiança e sente-se nervosa quando se desloca, pois sofreu uma queda e a sua mobilidade é limitada
- Opção de transporte selecionada com ajuda para entrar e sair do mesmo
- Custos de transporte dentro do seu orçamento limitado
- A Sra. C deseja permanecer independente
- A Sra. C gosta de viajar com amigos

3. Opções de transporte atuais e sua adequação

Os problemas específicos para a Sra. C relativamente a cada opção de transporte são:	
Opções	Comentários
Autocarro	<ul style="list-style-type: none">• A Sra. C tem dificuldade em entrar e sair do autocarro sem ajuda• Inexistência de um serviço direto no hospital• A Sra. C não reside perto de uma paragem de autocarros
Táxi	<ul style="list-style-type: none">• Custo• Seria difícil agendar previamente a sua viagem de regresso do hospital, pois a consulta hospitalar pode sofrer um atraso• O aspeto social de se deslocar com outros clientes seria limitado
Reserve uma Viagem ("Dial A Ride")	<ul style="list-style-type: none">• Este serviço não funciona desde March até ao Queen Elizabeth Hospital em Kings Lynn• Tem espaço para um andador com rodas• Possibilidade de viajar com amigos
Regime de Viaturas Comunitárias ("Community Car Scheme")	<ul style="list-style-type: none">• Serviço porta-a-porta• O motorista aguardaria até ao fim da consulta hospitalar, se tal lhe for solicitado• O motorista pode ajudar a Sra. C, se necessário• Pode ser solicitado o mesmo motorista• A Sra. C terá de pagar uma contribuição pelo custo da deslocação
Reserve uma Viatura ("Dial A Car")	<ul style="list-style-type: none">• Serviço porta-a-porta• O motorista aguardaria até ao fim da consulta hospitalar, se tal lhe for solicitado• O motorista pode ajudar a Sra. C, se necessário• Pode ser solicitado o mesmo motorista• É mais dispendioso do que o regime de viaturas
Transporte do Serviço Nacional de Saúde (NHS Transport)	<ul style="list-style-type: none">• Este transporte tem de ser reservado através do seu centro de saúde• Devem ser cumpridos determinados critérios para um paciente ter direito a este serviço