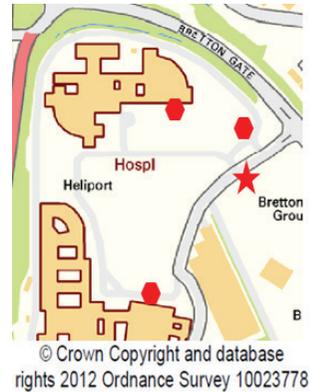


5. Informações da paragem de autocarros do Peterborough Hospital

Existem 4 paragens de autocarros com destino ao Peterborough Hospital (assinaladas no mapa a vermelho). Os autocarros Citi 2 e Citi 4 têm partida e chegada a partir dessas paragens. A paragem de entrada do Citi 3 fica a uma distância mais longa, sendo necessário fazer uma caminhada de 8 minutos para chegar ao hospital (não assinalado no mapa). Existem paragens junto do Hospital para a viagem de regresso.



Não há autocarros de serviço dentro do recinto hospitalar entre as 16:30 e as 18:00 horas. Para viajar dentro deste horário os autocarros só utilizam a paragem mais Próxima de Bretton Gate (assinalada com uma estrela no mapa).

6. Horários dos autocarros e informações sobre bilhetes

Pode encontrar mais informações acerca de horários de autocarros e bilhetes nos locais a seguir indicados:

- www.travelinesoutheast.org.uk 0871 200 2233
- www.cambridgeshire.gov.uk/info/20017/buses
- www.stagecoachbus.com 01733 207860
- www.firstgroup.com/norfolk-suffolk 0345 602 0121

7. Outras opções de transporte

Para obter dados respeitantes a outras opções de transporte que estejam disponíveis em Fenland, pode ter acesso a uma cópia do Diretório de Transportes de Fenland ("Fenland Transport Directory") no sítio da Internet do Concelho Distrital de Fenland www.fenland.gov.uk/transport. Também estão disponíveis cópias em suporte de papel do Diretório em qualquer uma das nossas lojas Fenland @ your service.



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ

Viajar de A a B

Fazer viagens indispensáveis sem um automóvel



Estudo de Caso 13 – De Wisbech até ao Peterborough Hospital



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Stagecoach in Norfolk

Este folheto faz parte de uma série de estudos de caso que têm como objetivo fornecer informações acerca de uma série de situações relacionadas com transporte.

Este estudo de caso concentra-se numa viagem de autocarro com partida de Wisbech e destino ao Peterborough Hospital. Este estudo de caso também pode ser utilizado para deslocações profissionais em Peterborough.

A fotografia da capa foi fornecida pelos Hospitais de Peterborough e de Stamford do NHS Foundation Trust

1. Apresentação do Sr. P

O Sr. P reside em Wisbech e precisa de se deslocar durante os próximos 3 meses até ao Peterborough Hospital para tratamento médico. Tem automóvel, mas não pode conduzir durante o tratamento. A sua família trabalha durante a semana, não estando disponível para o levar às consultas.

2. Compreender as necessidades do Sr. P

As necessidades de transporte específicas e os desafios do Sr. P são:

- Poder comparecer às consultas em diferentes momentos ao longo do dia.
- Horários de regresso flexíveis, pois a duração da consulta e os tempos de espera podem ser imprevisíveis.

3. Opções de transporte atuais e respetiva adequação

Os problemas específicos para o Sr. P relativamente a cada opção de transporte são:

Opções	Comentários
Serviço de autocarros – este serviço exigirá apanhar dois autocarros	<ul style="list-style-type: none"> • O serviço X1 Excel parte da estação de autocarros de Horsefair com destino à estação de autocarros de Queensgate em Peterborough. • O tempo da viagem entre as estações de autocarros é de 50 minutos • Existem diversos horários de viagens entre as 06:11 e as 23:30 horas. • Pode ser adquirido um passe sazonal mais económico para 3 meses • Existe um Stagecoach de ligação no serviço de Peterborough praticamente de 10 em 10 minutos entre a estação de autocarros de Queensgate e o Peterborough Hospital (Citi 2, Citi 3 e Citi 4). Será necessário adquirir um bilhete em separado para esta parte da viagem. • Consulte a secção 5 para obter informações sobre a paragem de autocarros do Peterborough Hospital.

Opções	Comentários
Táxi	<ul style="list-style-type: none"> • Pode acomodar consultas a qualquer hora do dia. • Pode ir de casa diretamente para o hospital. • Este serviço pode ficar muito dispendioso devido à distância envolvida, comparativamente com outras opções de transporte. • É difícil organizar a viagem de regresso devido à imprevisibilidade dos tempos da consulta/ espera.
Reserve Uma Viagem (“Dial A Ride”)	<ul style="list-style-type: none"> • Este serviço só funciona uma vez por mês com partida de Wisbech e chegada ao Peterborough Hospital. • O Sr. P não cumpre os critérios para este método de transporte.
Regime de Viaturas Comunitárias (“Community Car Scheme”)	<ul style="list-style-type: none"> • O Sr. P não está qualificado para este método, pois estão disponíveis outras opções de transporte alternativas. • O motorista permanece no local pronto para a viagem de regresso.
Reserve uma Viatura (“Dial A Car”)	<ul style="list-style-type: none"> • O Sr. P não está qualificado para este método, pois estão disponíveis outras opções de transporte alternativas.
Transporte de pacientes do Serviço Nacional de Saúde (“NHS Transport”)	<ul style="list-style-type: none"> • Este transporte é organizado através do NHS, através do seu centro de saúde. • O Sr. P não cumpre os critérios de qualificação.

4. Opções de transporte para responder às necessidades do cliente

A viagem de autocarro é a opção mais adequada para o Sr. P, porque:

- Pode viajar entre as 06:11 e as 23:30 horas.
- Pode fazer ligação com o Peterborough Hospital em qualquer Stagecoach em Peterborough que efetuar esse percurso.
- Também pode passar o tempo no centro comercial da cidade de Peterborough se o desejar.

Exemplos de viagens: (exemplo correto com data de novembro de 2015)
 O X1 parte da estação de autocarros de Horsefair em Wisbech às 06:11 horas e chega à estação de autocarros de Queensgate em Peterborough às 06:55 horas, onde pode apanhar o autocarro Citi 4 às 07:03 com chegada ao Hospital de Peterborough às 07:16 horas OU apanhar o autocarro Citi 2 às 07:08 horas com chegada ao Peterborough Hospital às 07:23 horas.