

5. Как клиенту воспользоваться этим транспортом или заказать поездку?

Чтобы воспользоваться Службой заказа транспорта, вы должны быть членом Ассоциации коммунального транспорта Фенленда (Fenland Association for Community Transport, FACT).

Стоимость членства составляет 10 фунтов стерлингов в год. Бланки заявления приведены в буклетах Службы заказа транспорта, которые можно найти в центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»), библиотеках и клиниках. Также можно связаться с FACT по номеру 01354 661234 и попросить пакет документов для оформления членства. Кроме того, можно скачать бланк заявления на веб-сайте организации по адресу

www.fact-cambs.co.uk

Когда вы станете членом FACT, просто позвоните им и укажите, в какой день и в какое время вы хотите совершить поездку.

6. Другие варианты транспорта

Подробную информацию о других доступных в Fenland вариантах транспорта можно найти в Справочнике по транспортному сообщению Фенленда (Fenland Transport Directory), который есть во всех центрах Fenland @ your service (центр «Фенленд к вашим услугам»).

Из пункта А в пункт Б

Важные поездки без автомобиля



Пример 5. Молодая девушка, которая посещает образовательное учреждение для лиц старше 16 лет



Fenland District Council, Fenland Hall, County Road, March, Cambridgeshire, PE15 8NQ



Cambridgeshire
County Council



Fenland District Council



Fenland Association for Community Transport



FENLAND
STRATEGIC
PARTNERSHIP



care
NETWORK
CAMBRIDGESHIRE
Supporting Volunteers



Cambridgeshire

Этот буклет является частью серии различных примеров, цель которых предоставить информацию о разнообразных ситуациях, связанных с транспортом.

В этом примере рассматриваются транспортные потребности человека, которому нужно добираться до колледжа для получения образования. В связи с отдаленным расположением многих поселков многим молодым людям в Fenland сложно добираться до колледжа. Цель данного примера — рассмотрение потребностей молодых людей в такой ситуации.

1. Знакомство с мисс Е.

Мисс Е. — девушка 16 лет, которая живет со своей семьей в небольшой деревне недалеко от Wisbech. Ей нужен транспорт для поездок три раза в неделю в Isle College, который расположен в 7 милях от ее дома. Она получает небольшую стипендию, а также работает на условиях частичной занятости в супермаркете. Семья мисс Е не может предоставить ей транспорт в соответствии с ее расписанием занятий.

2. Понимание потребностей мисс Е.

Конкретные потребности и проблемы мисс Е.:

- отсутствие автобусного сообщения в ее деревне;
- ей приходится идти пешком в соседнюю деревню, чтобы сесть на автобус, а расписание движения автобуса не вполне соответствует ее расписанию занятий;
- на некоторых отрезках пути нет тротуара, так что ей приходится идти по дороге;
- это может быть небезопасно в темные зимние месяцы.

3. Варианты транспорта и их целесообразность

Ниже подробно рассмотрен каждый вариант транспорта для мисс Е.	
Варианты	Комментарии
Автобус	<ul style="list-style-type: none"> • Нет автобусного сообщения. • Мисс Е. нужно идти пешком в соседнюю деревню, чтобы сесть на автобус. • Автобусное сообщение в соседней деревне нерегулярное, а расписание плохо согласуется с временем занятий. • Это может быть небезопасно в зимние месяцы.
Такси	<ul style="list-style-type: none"> • У мисс Е. ограниченный бюджет, и она не может позволить себе три раза в неделю ездить в колледж на такси.
Служба заказа транспорта (Dial A Ride)	<ul style="list-style-type: none"> • Доступна всем, кто живет в местности без регулярного автобусного сообщения. • Услуги перевозки от двери до двери. • Расписание Службы заказа транспорта без жестко фиксированного графика лучше подходит ей по времени для посещения занятий.
Коммунальная программа автомобильных перевозок (Community Car Scheme)	<ul style="list-style-type: none"> • Услуги перевозки от двери до двери. • Время поездки может быть гибким в соответствии с потребностями мисс Е. • За пользование этой программой взимается небольшая плата.

4. Вариант транспорта, удовлетворяющий потребности клиента

Мисс Е. считает, что Служба заказа транспорта будет лучшим вариантом в соответствии с ее потребностями, потому что:

- эта служба предоставляет услуги перевозки от двери до двери;
- ее родители будут спокойны, зная, что ей не нужно идти пешком в соседнюю деревню темными зимними вечерами;
- мисс Е. может позволить себе эту услугу и сможет продолжить учебу в Isle College.